



## 清华大学 2026 年中国智能社会治理公共政策案例分析大赛 案例分析报告细则

### 一、案例分析报告写作要求

案例是一个描述或基于真实事件和情景而创作的故事，它有明确的教学目的，学习者经过认真研究和分析后会从中有所收获。<sup>1</sup>一篇完整的参赛案例分析报告包括“案例正文”和“案例分析”两部分，全文 15000 字以内为宜，必要的补充材料可作为附录。

#### （一）案例正文

##### 1. 基本特点

（1）真实性：案例当中的事件、人物、时间等是真实发生和存在的，通过面对和分析这些客观存在的问题，读者可以积累与问题紧密相关、面向和服务实践的理念、能力，从而为其以后处理类似的问题奠定有益的基础。

（2）典型性：公共管理是一项涉及面广、专业性强，面向社会公众、影响深远的活动，不断衍生出新的问题，或者新老问题互相纠结，进而给公共管理者带来挑战。典型的案例意味着这些案例具有重要的影响和突出的意义，更具有讨论的价值和学习的空间，在读者学习后更能够对其管理实践和社会运行产生有益的启发。

（3）冲突性：案例的冲突最集中的体现是案例当中的主人公、案例当中的各方利益群体，他们面临的决策困境和难题、利益矛盾和不协调，可以体现在他们对同一决策的不同看法，对同一行为的不同见解，或者决策方案的多种可能所具有的不同利弊。

##### 2. 核心要素

（1）包含决策主体。案例是对真实的公共管理情景的再现，它必须具有做出决策的主体，这些主体可能是个人，也可能是组织。通过阅读案例，读者将自

1 小劳伦斯·E·列恩. 公共管理案例教学指南[M]. 中国人民大学出版社, 2001.

已设定在案例中决策主体的位置上,进而能够细致了解案例中决策主体所处的有关情境,以及需要做出的决策。

(2) 面临决策困境。案例的冲突性特点通常体现于相关行动者所面临的决策困境。这种决策困境是实践当中客观存在的问题与挑战,也是能够迫使读者深入细致分析的主要推动因素。决策困境往往体现为行动主体面临的两难境地,或者在多种方案中利弊相权,难以做出选择。

(3) 信息充分。关于行动者、议题、冲突等有关的信息能够准确、细致地展现,读者从案例中搜寻相关信息和证据并对信息加以运用和分析。

(4) 简洁生动。语言简洁、生动与信息充分需要有机结合、达到平衡,避免出现重复、冗余的信息,增强案例的可读性和趣味性。

### 3. 结构要求

**案例正文一般应包括:标题、正文、结束语、参考性问题、附录。案例正文以 10000 字以内为宜,附录不超过 2000 字为宜。**

(1) 标题:案例的题目应简洁清晰,点明案例主要内容和发生地等要素。

(2) 正文:呈现比较完整的案例故事,有核心人物或决策者,有起、承、转、合,充分且清晰地描述故事发展脉络、核心矛盾冲突或困境、关键决策情境。

(3) 结束语:围绕案例主题进行总结提升,点出核心问题,以凝练的语言点明案例所面临的核心决策难题或两难困境。结束语应具有启发性,能够自然引导读者进入后续的“参考性问题”与分析环节。

(4) 参考性问题:基于案例内容,结合智能社会治理和相关公共管理理论,拟定 3-4 个思考题供读者在阅读时进行同步思考。

(5) 附录:提供进行案例分析所需要的额外信息,主要包括一些不宜放在案例正文,但又有助于读者全面了解或理解正文的资料,如调研情况和问卷、重要政策文件和数据。

## (二) 案例分析

### 1. 基本内容

案例分析部分要求研究问题明确,结合智能社会治理、公共管理理论等对研究对象进行分析,有明确的分析框架;结构严谨,逻辑清晰,能够提出创新的、具有可行性的政策建议或解决方案。

## 2. 结构要求

**案例分析一般应包括：案例摘要、要点分析、参考文献，以 5000 字以内为宜。**

(1) 案例摘要：用 300-500 字简要概括案例故事梗概，旨在帮助读者快速把握案例主题与核心内容。

(2) 要点分析：紧扣案例正文中的事实信息，基于清晰、合理的分析逻辑框架，围绕案例的关键讨论要点、核心问题及深层矛盾冲突等内容，结合智能社会治理、公共管理等领域的学术理论进行深入分析，并据此提出具有针对性的政策建议或解决方案。

(3) 参考文献：列出撰写案例分析报告所参考的文献资料。参考文献格式应遵循中华人民共和国国家标准《信息与文献 参考文献著录规则》(GB/T 7714-2015)。

## 二、附录注意事项

1. 来源标注与授权：附录中的所有材料（包括作者引用或使用的他人作品、素材，以及作者根据公开资料自行绘制或整理的内容）均必须清晰标注资料来源。若涉及非公开信息、商标、标识、肖像等，案例作者须事先获得权利人的相关授权。
2. 正文引用方式：在案例正文中提及附录时，应以括号夹注形式注明，例如：“（见附录 1）”。在案例分析中提及案例正文所附的附录时，应以括号夹注形式注明，例如：“（见案例正文附录 1）”。
3. 附录编号与标题：每一附录均须有独立的编号和标题。若同一附录内包含多个图表，应采用双编号方式，例如：附录 1 中包含两幅插图，应分别标注为“附录 1.1”“附录 1.2”。
4. 图片格式要求：如确需以图片格式呈现附录内容，须确保图片清晰可辨，达到正常阅读标准。

### 三、 引用规范

文献引用规范参考国家标准《信息与文献 参考文献著录规则》（GB/T 7714-2015）。引证类注释均需注明作者（公文类、法律法规类著作可省略作者）、文献名、出版地、出版者、出版年份等信息。不同来源的引证类注释体例各不相同，参考体例如下。

**1. 图书：**按照主要责任者. 题名：其他题名信息[文献类型标识/文献载体标识]. 其他责任者. 版本项. 出版地：出版者, 出版年：引文页码[引用日期]. 获取和访问途径. 数字对象唯一标识符.

陈登原. 国史旧闻：第1卷 [M]. 北京：中华书局，2000：29.

哈里森，沃尔德伦. 经济数学与金融数学 [M]. 谢远涛，译. 北京：中国人民大学出版社，2012：235-236.

赵学功. 当代美国外交[M/OL]. 北京：社会科学文献出版社，2001[2014-06-11]. <http://www.cadal.zju.edu.cn/book/trySinglePage/33023884/1>.

**2. 期刊、报纸：**按照主要责任者. 题名：其他题名信息[文献类型标识/文献载体标识]，年，卷（期）：页码[引用日期]. 获取和访问途径. 数字对象唯一标识符.

于潇，刘义，柴跃廷，等. 互联网药品可信交易环境中主体资质审核备案模式[J]. 清华大学学报（自然科学版），2012，52（11）：1518-1523.

丁文祥. 数字革命与竞争国际化[N]. 中国青年报，2000-11-20(15).

傅刚，赵承，李佳路. 大风沙过后的思考 [N/OL]. 北京青年报，2000-01-12 [2005-09-28]. <http://www.bjyouth.com.cn/Bqb/20000412/GB/4216%5ED0412B1401.htm>.

**3. 网络资料：**按照主要责任者. 题名：其他题名信息[文献类型标识/文献载体标识]，出版者，上线日期[引用日期]. 网址. 获取和访问途径. 数字对象唯一标识符.

任仲平. 文化强国的中国道路 [EB/OL]. 北京青年报，2017-04-12[2020-09-01]. <http://opinion.people.com.cn/GB/15904150.html>.

李强. 化解医患矛盾需釜底抽薪 [EB/OL]. (2012-05-03) [2013-03-25]. <http://wenku.baidu.com/view/47e4f206b52acfc789ebc92f.html>.

4. **社交媒体**:按照主要责任者,社交账号,题名,平台名称,发布时间[引用时间],网址等信息标注。

上海市发展改革研究院(@上海发展改革),回归生态价值:让林业成为串起上海城市高品质的绿色珠链,新浪微博,(2021-11-17)[2021-11-19].<https://weibo.com/u/2672130231>.

Chicago Manual of Style, “Is the world ready for singular they?” Facebook, April 17, 2015, <https://www.facebook.com/ChicagoManual/posts/10152906193679151>.

**同一文献在注释中被多次引用时:**

如果不是连续引用(编号不连续),第一次引用需标注完整信息,后续引用仍需标注完整信息。

如果是连续引用(连续编号),只需如下标注。

同上。

## 四、文本写作注意事项

1. 标题:全文标题级数尽量控制在三级以内,各级标题前均不使用序号。
2. 语言:在正文一般陈述中,应当使用第三人称视角,避免使用第一人称与第二人称叙述。
3. 标点:参考《标点符号用法》(GB/T 15834-2011)规定。
4. 数字:凡是可以使用阿拉伯数字而且又很得体的地方,均应使用阿拉伯数字。参考《出版物上数字用法的规定》(GB/T 15835-2011)。
  - (1) 一般大于四位的数字采用千分撇“,”分节的格式编排,小数部分不分节,如: 504,650,323 3.14159265
  - (2) 尾数有多个0时,最好以“万”、“亿”作为单位替代多位的0。
  - (3) 考虑到案例使用年份的不确定性,案例写作中建议使用具体年份,而不使用“今年”“去年”“明年”“最近”“上世纪”“过去两年”等模糊的时间词。
5. 专有名及译名:

(1) 人名、地名、民族名、机构名、专业术语等专有名词必须全文统一。

(2) 正文中专有名词一般用中文表示。外文专有名词，除常用专有名词之外，在第一次出现时，应在译名后用括号附上外文原文。对专有名词的译名应采用约定俗成或学界通行的译法，并全文统一。

6. 案例文本涉及内容应均为真实信息，提交时不做匿名化处理，一旦收录入库再进行匿名化处理。

## 五、案例分析报告格式要求

### 案例标题

——以 XXX 为例

(标题简明扼要、重点突出；大标题为宋体，小二号，加粗；副标题为宋体，小四号，加粗；位置：居中。)

### 案例正文 (宋体，小三号，加粗，居中)

**一级标题** (宋体，小三号，文本左对齐，加粗)

案例正文 (宋体，五号，正文段落段前 0.5 行，段后 0.5 行，行距 20 磅)

案例正文<sup>2</sup> (脚注编号格式采用阿拉伯数字 1, 2, 3……，编号连续，注明所引用资料的来源、年份日期和页码，若引自网络，必须标明网址和引用日期。)

**二级标题** (宋体，小四号，文本左对齐，加粗)

案例正文

**三级标题** (宋体，五号，文本左对齐，加粗)

案例正文。若文中有图表 (如图 1 所示，表 1 所示)，请参阅如下格式：

**表 1 标题** (表标题位于表格上方，宋体，五号，加粗，居中，脚注说明来源)<sup>3</sup>

行标题	列标题	列标题	……		
行标题					
……					

案例分析报告作者信息建议匿名化处理。

2 (脚注内容，宋体，小五号) 文献格式参考国家标准《文后参考文献著录规则》(GB/T 7714-2015)

3 资料来源



图1 标题（图标题位于图片下方，宋体，五号，加粗，居中，脚注说明来源）<sup>4</sup>

**结束语**（宋体，小三号，文本左对齐，加粗）

**参考性问题**（宋体，小三号，文本左对齐，加粗）

1. ……（宋体，五号）

2. ……

3. ……

**附录**（宋体，小三号，文本左对齐，加粗，可另起一页）

**附录 1：标题**（宋体，小四号，加粗）

……

……

**附录 2：标题**（宋体，小四号，加粗）

……

……

---

<sup>4</sup> 资料来源

## 案例分析（另起一页，宋体，小三号，加粗，居中）

**案例摘要**（字体：宋体，小三号，加粗；段落及行间距：文本左对齐，段前后各 0.5 行，行距 20 磅）

此处为 300-500 字的案例梗概。（字体：宋体，五号；段落及行间距：文本左对齐，段前后各 0.5 行，行距 20 磅）

**要点分析**（字体：宋体，小三号，加粗；段落及行间距：文本左对齐，段前后各 0.5 行，行距 20 磅）

此处为要点分析。（字体：宋体，五号；段落及行间距：文本左对齐，段前后各 0.5 行，行距 20 磅）正文中的脚注<sup>5</sup>（编号格式采用阿拉伯数字 1, 2, 3……，编号连续，注明所引用资料的来源、年份日期和页码，若引自网络，必须标明网址和引用日期。）

若文中有图表（如图 1 所示，表 1 所示），请参阅如下格式：

**表 1 标题**（表标题位于表格上方，宋体，五号，加粗，居中，脚注说明来源）<sup>6</sup>

行标题	列标题	列标题	……		
行标题					
……					



**图 1 标题**（图标题位于图片下方，宋体，五号，加粗，居中，脚注说明来源）<sup>7</sup>

**参考文献**（字体：宋体，小三号，加粗；段落及行间距：文本左对齐，段前后各 0.5 行，行距 20 磅）

此处列明具体的参考文献。参考文献格式按照中华人民共和国国家标准《文后参考文献著录规则》（GB/T 7714-2015）。（字体：宋体，五号；段落及行间距：文本左对齐，段前后

5 文献格式参考国家标准《文后参考文献著录规则》（GB/T 7714-2015）（宋体，小五号，单倍行距）

6 资料来源

7 资料来源

各 0.5 行，行距 20 磅)

**\*页码：**案例分析报告从案例正文首页开始计页码，从阿拉伯数字 1 开始连续编排，例：第 3 页（共 5 页），宋体，小五号。

**\*注意事项：**案例分析报告上传 Word 和 PDF 两个版本，文档以案例名称命名。

## 六、案例分析报告评分标准

### （一）案例选题（10 分）

选题紧密联系我国智能社会治理领域的重大问题，选题新颖，符合大赛主题要求，具有一定的冲突性、代表性和现实意义，研究问题有一定的学术价值。

### （二）案例故事性（30 分）

案例内容突出故事性，引导读者进入案例情景，反映案例基本事实和核心内容。语言生动、逻辑清晰、文本规范。

### （三）案例冲突性（20 分）

案例内容展现冲突性，突出利益相关者面临的决策困境、难题，具有较强的启发性、争议性。

### （四）调研方法（10 分）

案例内容以作者实地调研取得的一手资料为主，恰当运用社会科学各种调查研究方法。

### （五）理论应用与结论适当（30 分）

准确使用智能社会治理及公共管理相关理论分析案例展现的冲突点，逻辑严谨，框架恰当，结论适当，建议可行。

## 七、案例分析报告示例

案例分析报告示例请登录案例大赛在线报名系统查看。